

Leveringsbetingelser for fjernkjøling i Fredrikstad

INFORMASJON OM BESTILLING AV FJERNKJØLING, VILKÅR FOR TILKNYTNING OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Fjernkjøling - leveringsområde
2. Tilknytning til fjernkjølesystemet
3. Bestilling av fjernkjøling
4. Leveringsbetingelser. Bestilling
5. Stiftelse av grunnrettigheter
6. Tekniske spesifikasjoner
7. Egenproduksjon av fjernkjøling

ALMINNELIGE LEVERINGSBETINGELSER FOR FJERNKJØLING

1. Definisjoner
2. Levering av fjernkjøling. Leveringshindringer
3. Viderealg av fjernkjøling
4. Fjernkjølesystemet
5. Grunneiers/kundens informasjonsplikt
6. Bruk av arbeidsmaskiner og sprengning
7. Rom for Kundesentral og avgivelse av rettigheter i grunn for ledningsanlegg
8. Fjernkjøleanlegget som ikke eies av FFAS
9. Adgang til Kjølenettet
10. Tariffapparater
11. Måleravlesning. Fakturering og betaling
12. Stansing av fjernkjølelevering. Avstengning og påsetting av en kundes anlegg.
13. Inkasso. Forsinkelsesrenter.
14. Urettmessig tilknytning og tilegnelse av fjernkjøling
15. Oppsigelse og hevning. Overføring av fjernkjølingabonnementet.
16. Oppgjørsavregning ved oppsigelse og hevning
17. Reklamasjon. Mangler
18. Retting
19. Erstatning
20. Indirekte skader og tap (følgeskade)
21. Sikkerhetstiltak - Kundens medvirkning og tapsbegrensningsplikt
22. Endring av leveringsbetingelser og tariffer
23. Tvister

INFORMASJON OM BESTILLING AV FJERNKJØLING, VILKÅR FOR TILKNYTNING OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Fjernkjøling - leveringsområde

Fjernkjøling er termisk vannbåret kjøleenergi, levert via varmeveksler hos kunden. Fjernkjøling leveres der Fredrikstad Fjernvarme AS (FFAS) har distribusjon av fjernkjøling, for tiden på Værste-området.

2. Tilknytning til fjernkjølesystemet

Tilknytning til kjølenettet må være i overensstemmelse med FFAS sin utbyggingsplan, og vil bli vurdert i hvert enkelt tilfelle.

3. Bestilling av fjernkjøling

Kunden bestiller fjernkjøling ved skriftlig henvendelse til FFAS. På forespørsel opplyses om fra hvilket tidspunkt levering kan påregnes. FFAS avgjør i hvert enkelt tilfelle om det bestilte kundeforhold kan effektueres.

Dersom ikke bestiller av fjernkjøling og grunneier er samme juridiske person, må kunden fremlegge skriftlig samtykke til fjernkjølingtilknytning fra grunneier før kundeforholdet kan godkjennes. Samtykket må inneholde en bekreftelse på at grunneier aksepterer den del av disse leveringsbetingelser som vil kunne få betydning for ham i egenskap av grunneier, jfr f.eks leveringsbetingelsenes pkt 4.1, 4.4, 4.5, 5, 6, 7, 9 og 15.4. Dette gjelder likevel ikke tomtefesteforhold hvor det er på det rene at fester har adgang til å installere fjernkjøleanlegget på eiendommen.

Ved overdragelse av kundeforholdet vil leveranse til ny kunde normalt kunne foretas innen en uke.

Ved nyinstallasjon av fjernkjøleanlegget i eksisterende bygg avtales starttidspunktet for leveransen nærmere med kunden.

For nye bygg tas det kontakt med FFAS før byggeprosjektering starter. Bestilling skal foreligge senest samtidig med byggetillatelse.

4. Leveringsbetingelser. Bestilling

FFAS's standard betingelser for tilknytning til kjølenettet og levering av fjernkjøling gjelder for alle kunder dersom ikke annet er avtalt.

Disse leveringsbetingelser gjelder fra 1/5-2008.

Den som bestiller, tar i bruk eller overtar et abonnement, anses for å ha godtatt de til enhver tid gjeldende leveringsbetingelser og tariffer. Ved endringer av leveringsbetingelser og tariffer gjelder pkt. 22 nedenfor.

Ved bestilling mottar kunden ett eksemplar av disse leveringsbetingelser og opplysning om gjeldende fjernkjølingstariff for vedkommende abonnement. Kunden bes lese igjennom leveringsbetingelsene, og sette seg inn i de rettigheter og plikter som abonnementet medfører.

Urettmessig tilknytning, tilegnelse av fjernkjøling samt misbruk av tariffapparater vil bli anmeldt til politiet og kan medføre straffe- og erstatningsansvar.



5. Stiftelse av grunnrettigheter

Stiftelse av rettigheter i grunnen ved fremføring av fjernkjøleledninger og avgreningsrør skal søkes inngått ved særskilt avtale om slike rettigheter med vedkommende grunneier. Avtalen skal inneholde bestemmelsene i pkt 4.4, 5, 6, 9 og 15.4 nedenfor. Avtale om stiftelse av rettigheter i grunn skal inngås skriftlig og kan tinglyses av FFAS. Dersom slik avtale ikke oppnås skjer stiftelse av ovennevnte rettigheter ved ekspropriasjon og rettslig skjønn.

6. Tekniske spesifikasjoner

Fjernkjøling leveres som sirkulerende kaldt vann tilsatt frostsikring. Trykk, temperatur, sirkulerende mengde kan variere både etter årstidene og innenfor døgnet, og oppgis i de tekniske spesifikasjonene for det aktuelle fjernkjølingsområdet. De tekniske spesifikasjonene fås ved henvendelse til FFAS.

7. Egenproduksjon av fjernkjøling

Kunde som selv produserer kjøling eller får den fra andre leverandører, må ha særskilt skriftlig tillatelse fra FFAS for å få sine installasjoner tilknyttet FFAS's fordelingsnett for fjernkjøling.

ALMINNELIGE LEVERINGSBETINGELSER FOR FJERNKJØLING

1. Definisjoner

- (a) Fjernkjølesystemet betyr Kjølesentral, Kjølenettet, Kundesentral og Sentralkjøleanlegg i bygningen.
- (b) Kjølesentral betyr det sted der sirkulerende kaldt vann produseres.
- (c) Kjølenettet betyr Primærnettet og Sekundærnettet.
- (d) Primærnett betyr hovedledningsnettet og avgreningsrør fra hovedledningsnettet og fram til utgående stusser på Varmeveksler i Kundesentralen.
- (e) Sekundærnett betyr avgreningsrør fra utgående stusser på varmeveksler i Kundesentralen til det enkelte Sentralkjøleanlegg. Videre omfattes ledninger som transporterer fjernkjøling mellom bygninger på en eiendom.
- (f) Kundesentralen betyr rom med Varmeveksler og nødvendig utstyr for regulering og måling av fjernkjøling.
- (g) Varmeveksler betyr innretning som overfører varme fra Primærnett til Sekundærnett og Sentralkjøleanlegget.
- (h) Sentralkjøleanlegg betyr rørinstallasjoner og kjølefordelingsutstyr i den enkelte kundes bygning.

2. Levering av fjernkjøling. Leveringshindringer

Fjernkjøling leveres etter skriftlig bestilling av kunden. Når bestillingen er godkjent av FFAS kan kunden kreve oppfyllelse iht avtalen. Leveringsforpliktelsen bortfaller likevel om det foreligger en hindring som FFAS ikke kan overvinne, eller for så vidt vil oppfyllelse medføre så stor ulempe eller kostnad for FFAS at det står i vesentlig misforhold til kundens fordel ved at avtalen oppfylles.

Dersom fjernkjøling bare kan skaffes i begrenset utstrekning, tilkommer det FFAS å disponere fjernkjølingen med grunnlag i en saklig fordeling. I enkelte tilfeller kan rasjonering skje i samråd, eller etter pålegg fra myndighetene.

FFAS kan ved behov begrense uttaket hos kunder, om det er nødvendig av hensyn til vedlikehold og drift av Fjernkjølesystemet, eller for å opprettholde tilfredsstillende leveringskvalitet hos kunden selv-, hos andre, eller ved andre viktige grunner.

3. Videre salg av fjernkjøling

En kunde kan ikke uten skriftlig samtykke videre selge fjernkjøling som blir levert under denne kontrakt. Som videre salg regnes ikke levering av fjernkjøling over en kundes anlegg i forbindelse med framleie av lokaler i en bygning.

4. Fjernkjølesystemet

4.1 Framføring av fjernkjøleledning. Kostnader ved tilknytning

FFAS fremfører kjølenettet til kundens sentralkjøleanlegg (varmeveksler). FFAS bygger og kunden bekoster kundesentralen for fjernkjøling inkl. stikkledning inn i bygget. Kunden dekker selv kostnader på sin side av varmeveksleren (sekundærsiden).

FFAS bestemmer type, dimensjon og trasé for fjernkjøleledning samt type og plassering av annet utstyr. Plassering av fjernkjøleledning fastsettes i samråd med grunneier og skal skje til minst mulig skade og ulempe for ham. FFAS er bare erstatningsansvarlig for tap som plassering av fjernkjøleledningen senere



medfører dersom FFAS ikke har tatt rimelig hensyn til grunneiers ønsker og i tillegg har utvist grov uaktsomhet.

4.2 Plassering av Varmeveksler i bygning tilhørende kunden

Varmeveksler i bygning tilhørende kunden skal stå i rom godkjent av FFAS, normalt samme rom som fjernvarmeveksleren. Dersom det er mulig, skal rommet ha yttervegg med egen inngang.

4.3 Eiendomsrett. Vedlikeholdsplikt

Kjølesentralen, primærnett og kundesentralen er FFAS sin eiendom, uansett om det helt eller delvis er bekostet av grunneier eller kunden. FFAS har drifts- og vedlikeholdsansvar for Varmesentralen, Primærnett og Kundesentralen. Det samme gjelder for de deler av Sekundærnett hvor det er inngått særskilt avtale om drift og vedlikehold med kunden.

Sekundærnett og Sentralkjøleanlegget eies av kunden hvis ikke annen avtale er inngått med FFAS.

Drift og vedlikehold av Sekundærnett og Sentralkjøleanlegget forestås og bekostes av kunden.

Vedlikeholdsarbeid som kan få betydning for Fjernkjølesystemet, FFAS's anlegg eller leveranse skal forhåndsvarsles til FFAS på et så tidlig tidspunkt som mulig. FFAS kan kreve utført arbeider som er nødvendig for å ivareta sikkerhet og drift ved kundens anlegg, og kan sette en rimelig frist for arbeidernes utførelse. Dersom eieren/kunden ikke retter det påtalte forholdet innen den fastsatte fristen, kan FFAS selv bringe det påtalte forholdet i orden for eierens regning.

4.4 Utbedringer, vedlikeholds- og endringsarbeider

FFAS skal uten ugrunnet opphold utbedre alle skader eller feil på egen del av Fjernkjølesystemet, jf pkt. 4.3 første ledd.

FFAS kan for å avverge eller begrense skade, og i andre situasjoner hvor det er påkrevd foreta oppgraving av rørtraséen eller andre nødvendige tiltak uten forhåndsvarsel. Slike inngrep skal forsøkes utført uten å påføre kunden/grunneier unødig skade eller ulempe.

Dersom kundens forhold gjør det nødvendig å flytte rør som er lagt til forsyning av FFAS's kunder, skal kunden betale omkostningene ved dette.

4.5 Fremføring av ledningsnett over fremmed grunn

FFAS har vederlagsfri rett til å legge rør fram til andre kunder i grunn som en kunde eier eller fester. Pkt 4.1, 4.4, 4.6, 5, 6 og 9 gjelder tilsvarende.

4.6 Flytting og fjerning av fjernkjøleanlegget som følge av offentlige krav

Hvis det som følge av påbud fra offentlig myndighet er nødvendig med flytting, forandring eller fjerning av noen del av Kjølenettet kan kunden eller eventuelt FFAS kreve nødvendige tiltak iverksatt. Slike tiltak utføres for anleggseiers regning.

5. Grunneiers/kundens informasjonsplikt

Grunneier/kunden plikter straks å melde fra om mulige feil ved Kjølenettet eller leveransen eller andre forhold som han bør forstå at det er av betydning for FFAS å motta informasjon om.

6. Bruk av arbeidsmaskiner og sprengning

Bruk av arbeidsmaskiner samt sprengning nær ved Kjølenettet og annet som vil kunne få konsekvenser for Fjernkjølesystemet skal skje etter anvisning fra FFAS.

Grunneier har plikt til å underrette FFAS skriftlig før det foretas graving, oppfylling eller annen endring av terrenget, sprengning, veibygging eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte ha betydning

for Fjernkjøle-systemet eller -leveransen. Underretning om slike arbeider må skje så tidlig at nødvendige tiltak kan iverksettes.

7. Rom for Kundesentral og avgivelse av rettigheter i grunn for ledningsanlegg

FFAS kan kreve at grunneier/kunden uten vederlag avstår plass i bygning og/eller avgir rettigheter i grunn for fremføring av Kjølenettet. Rom eller grunn som stilles til rådighet til kundesentral, skal på forhånd være godkjent av FFAS. FFAS skal gis kjøreadkomst til Kundesentralen. Senere bygningsmessige endringer som har betydning for adkomsten til Kundesentralen og Kjølenettet skal ikke foretas før FFAS er varslet og har fått anledning til å uttale seg. FFAS kan tinglyse sine rettigheter iht dette punkt.

Kunden skal for egen kostnad sørge for rom som skal inneholde Varmeveksler med tilhørende utrustning. Rommet skal ha en lås (B.L.H-lås) angitt av FFAS som sikrer FFAS sin adgang. Nøkkelskap og nøkkelsylinder fås av FFAS hvis ikke annet er avtalt. Øvrige nøkler for tilgang til sentralen skaffes til veie ved påsetting av kjølingen. Nøkkelskap oppsettes etter avtale med eier. FFAS kan føre rør ut fra kundesentralen for levering av fjernkjøling til andre kunder. Plassering av rør og påkrevd utstyr skal ikke være til unødig sjenanse for kunden/eier.

Rom for kundesentralen må ikke brukes på en slik måte at det er til sjenanse for driften eller vanskeliggjør tilgang for FFAS. Kunden sørger for og bekoster rengjøring, oppvarming, belysning, vedlikehold og tilsvarende, av rom for kundesentralen. Likeledes dekker kunden nødvendige strømutgifter til blant annet drift av nødvendig utstyr for regulering og måling av fjernkjøling i kundesentralen.

8. Fjernkjøleanlegget som ikke eies av FFAS

8.1 Melding om planlagte arbeider

Kunden skal i god tid, minimum en måned på forhånd, gi skriftlig melding til FFAS ved enhver utvidelse, forandring og større reparasjoner av egen del av Fjernkjølesystemet, jf pkt. 4.3 annet ledd, som medfører endring av fjernkjølingbehovet eller på annen måte har betydning for FFAS eller andre.

8.2 Installasjonsarbeider

Arbeider som f eks nyanlegg, utvidelse, forandring og reparasjon av kundens del av Fjernkjølesystemet, jf pkt. 4.3 annet ledd, må bare foretas av godkjent VVS-entreprenør i samsvar med gjeldende tekniske normer for fjernkjøling.

8.3 Krav til kundens materiell, utstyr og apparater

Kundens materiell, utstyr og apparater skal være utstyrt med nødvendig sikkerhetsutstyr iht til de enhver tid gjeldende normer. Dette blant annet for å sikre det mot å utsettes for høyere trykk enn hva det er godkjent for, jf de gjeldende tekniske spesifikasjoner. FFAS er fri for ethvert ansvar som følge av mangel eller feil ved kundens anlegg, utstyr og apparater, med mindre FFAS har utvist uaktsomhet ved utførelse av arbeid som nevnt i pkt 8.2. Før øvrig gjelder pkt 17, 18 og 21 så langt de passer.

9. Adgang til Kjølenettet og Kundesentral

FFAS skal mot evt. framvisning av legitimasjonskort gis adgang til Kjølenettet og kundesentral for blant annet å kunne gjennomføre måleravlesning etter pkt. 11.1, kontroller etter pkt. 10.3 og 11.1 annet ledd, utføre vedlikehold og reparasjoner etter pkt. 4.3 og 4.4 og for å stanse fjernkjøleleveringen og koble fra kundens anlegg etter alternativene i pkt 12.1.

10. Tariffapparater (Målere)

10.1 Plassering og valg av tariffapparat

FFAS fastsetter plassering, størrelse og type av tariffapparater. Slike apparater eies, monteres og vedlikeholdes av FFAS.



10.2 Ansvar for skader

Kunden skal sørge for at forsegling på tariffapparatet ikke blir brutt, og han er ansvarlig for skade som påføres tariff- og kontrollapparatet, så fremt han ikke sannsynliggjør at skaden skyldes forhold som ligger utenfor hans kontrollansvar.

Kunden plikter uten ugrunnet opphold å melde fra til FFAS om feil eller skade på tariffapparatet, jfr. pkt. 5, og er ansvarlig for de merkostnader unnlatt varsel medfører.

10.3 Kontroll av tariffapparatet

FFAS kan for egen kostnad foreta kontroll av tariffapparat.

Dersom en kunde ønsker å få et tariffapparat kontrollert, foretar FFAS kontroll etter skriftlig bestilling. Er den samlede feilvisning mindre enn +/- fem prosent på telleverket, vannmåler og føler, har FFAS rett til å kreve kostnaden ved kontrollen dekket av kunden.

10.4 Feil ved tariffapparat. Etteroppgjør

Dersom et tariffapparat ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruket, eller hvis tariffapparatet ikke har virket som forutsatt, beregnes forbruket på grunnlag i kundens antatte forbruk for en tilsvarende periode, dersom ikke kunden kan dokumentere at forbruket i angjeldende periode har vært et annet. Er slik beregning ikke mulig foretas en skjønnsmessig beregning

Kunden blir belastet eller godskrevet det beløpet som svarer til differansen mellom det antatte faktiske forbruket og det målte forbruket. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn +/- fem prosent eller som hovedregel for lengre tidsrom enn tre år. I de tilfeller hvor kunden ikke anses å ha vært i aktsom god tro skal tilleggskravet betales fullt ut for hele det tidsrommet hvor målingen har vært feilaktig.

11. Måleravlesning. Fakturering og betaling

11.1 Avlesning

Avlesning av tariffapparat foretas av FFAS. FFAS skal gis adgang til å gjennomføre avlesning selv om kunden selv ikke er tilstede.

FFAS kan likevel pålegge kunden å lese av måleren og underrette om avlesning. Selvavlesningen kan kontrolleres ved stikkprøver. Ved unnlatt underrettelse fastsetter FFAS et skjønnsmessig forbruk basert på gjennomsnittsfbruket for en tilsvarende kunde. Dersom det virkelige forbruket viser seg å være større eller mindre enn det skjønnsmessig fastsatte, skal avregning skje etter pkt. 10.4 annet ledd.

11.2 Fakturering og betaling

Fakturering skjer på basis av avlest eller beregnet forbruk og de til enhver tid gjeldende tariffen.

Betaling skal skje senest på den forfallsdag som er angitt på fakturaen. Ved unnlatt betaling får pkt. 12.1, 13 og 15.2 anvendelse.

11.3 Feil ved avregning på faktura

Kunden skal godskrives og tilbakebetales beløp som urettmessig er fakturert og betalt som følge av feil ved kobling av måler, feil ved måleravlesning, feil utregning av forbruk og andre feil som er begått av FFAS.

Etterbetaling kan kreves dersom det viser seg at kunden har betalt for lite. Dette gjelder også hvis måler ikke er montert.



11.4 Feilmåling som skyldes annet enn feil ved tariffapparat

Hvis en feil ved kundens egen installasjon eller et forbruksapparat, eller andre forhold på kundens side gjør at kunden har hatt et faktisk forbruk som kunden ikke har kunnet nytte, skal det faktiske forbruket legges til grunn ved beregning etter pkt 11.2.

11.5 Sikkerhet for betaling

FFAS kan når som helst ved saklig grunn kreve at kunden stiller sikkerhet for riktig betaling ved forfall.

11.6 Avregning uten måler

Kunder som i særlige tilfeller får levert fjernkjøling uten tariffapparat, er ansvarlige for at det bare blir brukt forbruksinstallasjoner av den art eller størrelse som er avtalt. Ved brudd på denne bestemmelsen kan FFAS forlange oppsatt tariffapparat for kundens kostnad. Pkt 14 annet ledd gjelder tilsvarende.

12. Stansing av fjernkjølelevering. Avstengning og påsetting av en kundes anlegg

12.1 Stansing og avstengning

Levering av fjernkjøling kan stanses og kundens anlegg kan avstenges og kobles fra dersom:

- (a) Betaling for fjernkjøling ikke har skjedd ved forfall og kunden deretter ikke betaler innen 14 dager etter at varsel om avstengning har kommet frem til ham, jf pkt. 11.2,
- (b) det tilsies av nødvendige hensyn, f.eks til ettersyn, vedlikehold, utbedringer, endringer og utvidelse av Fjernkjølesystemet samt tilknyttede anlegg og anleggsdeler, jf pkt. 4.4,
- (c) pålegg om utbedring av mangler ved installasjon ikke blir etterkommet av kunden til fastsatt tid jf pkt 4.3 annet ledd,
- (d) anlegget anses som farlig og kan volde skade, jf pkt. 4.4,
- (e) det ikke brukes godkjente apparater, jf pkt. 10.1,
- (f) kunden tilegner seg fjernkjøling eller fjernkjølingsvann urettmessig eller forsøker å tilegne seg fjernkjøling gjennom f eks å endre forbruksinstallasjonen, jfr pkt 11.6, skade tariffapparatet eller å fjerne forsegling, jf pkt. 14,
- (g) FFAS ikke gis adgang for vedlikehold og kontroll av Kjølenettet jf pkt 9,
- (h) kundens fjernkjøleanlegg er tilkoblet uten godkjenning, jf pkt 12.2,
- (i) fjernkjøling blir brukt slik at den volder skade eller ulempe for FFAS eller andre kunder, jf pkt. 4.4,
- (j) oppsigelsestiden etter pkt. 15.1 er utløpt,
- (k) kontrakten heves etter pkt. 15.2,
- (l) slike leveringshindringer som nevnt i pkt. 2 eller pkt 19 foreligger.
- (m) og ved andre nødvendige eller saklige grunner

Før anlegget kobles fra i henhold til bokstav (a), (b), (c), (e), (g), (k), og (l) skal kunden ha særskilt varsel om når avstengning vil finne sted, hvordan kunden kan unngå avstengning og om kostnadene ved gjeninnkobling. Varsel skal som hovedregel gis innen rimelig tid og bør være kunden i hende minst 14 dager før avstengning foretas. Ved frakobling i henhold til bokstav (b) og (l) kan varsling foretas i avis som er alminnelig lest på stedet. Forøvrig kan stansing og utkobling skje uten noen som helst varsel.

Avstengning av et anlegg fritar ikke kunden for betaling av tariffens faste avgifter i den tiden fjernkjøling ikke blir levert på grunn av avstengningen. FFAS er fri for ethvert ansvar for skader eller tap som kan oppstå hos en kunde ved slik avstengning.



12.2 Påsetting

Hvis et anlegg er blitt avstengt etter pkt. 12.1 må ingen andre enn FFAS åpne anlegget igjen. Når grunnlaget for avstengning etter 12.1 er bortfalt skal FFAS koble til anlegget. Et anlegg som er rettmessig avstengt på grunn av manglende betaling, vil ikke bli koblet til før all gjeld til FFAS herunder faktiske kostnader i samband med påsetting og avstengning, fullt ut er betalt. Det kan dessuten kreves at kunden stiller sikkerhet for fremtidige betaling, f eks i form av forskuddsbetaling, depositum og pantsettelse etter FFAS sitt ønske.

13. Inkasso. Forsinkelsesrenter.

Ubetalte regninger vil bli oversendt til inkasso og kreves inn i henhold til inkassoloven av 13 mai 1988 nr 26. Dersom kravet overlates til inkasso, vil kunden bli pålagt å betale omkostningene (inkassogebyr) ved slik inndrivelse. Det påløper i tillegg renter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17 desember 1976 nr 100.

14. Urettmessig tilknytning og tilegnelse av fjernkjøling

Har en kunde tilegnet seg eller forsøkt å tilegne seg fjernkjøling urettmessig ved misbruk av tariffapparatet eller på annen måte, kan FFAS pålegge og gjennomføre slike tiltak som anses nødvendig for å hindre urettmessig tilegnelse. Kostnader med slike tiltak belastes kunden.

I slike tilfeller som nevnt over har FFAS rett til å etterberegne og kreve betalt for antatt forbruk med tillegg av forsinkelsesrenter i den tiden tilegnelsen antas å ha vart. I tillegg må det påregnes politianmeldelse av forholdet og erstatningskrav.

15. Oppsigelse og hevning. Overføring av fjernkjølingabonnementet.

15.1 Oppsigelse

Hvis ikke annet er avtalt kan kundeforholdet sies opp av begge parter med ett års skriftlig varsel. Avtalen kan bare sies opp dersom kjølebehovet opphører. Ved utflytning eller salg av eiendommen skal kunden inngå avtale som nevnt i pkt. 15.4 med ny eier/beboer.

15.2 FFAS's hevningsrett

FFAS har rett til å heve kontrakten dersom kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser. Som vesentlig mislighold skal bli regnes et betalingsmislighold som overstiger dato for avsendelse av varsel etter pkt. 12.1 (a) med mer enn en måned eller gjentatte betalingsmislighold av kortere varighet. Hevning innebærer at fjernkjøleleveringen stanses og kundens anlegg frakobles. FFAS kan videre kreve erstatning, og kontraktsforholdet forøvrig kan avvikles. Skjer hevning innen to år etter leveringsstart, skal erstatningskravet minst utgjøre FFAS's kostnader ved fremføring av kjølenettet.

15.3 Overdragelse av fjernkjøleabonnement

En kunde kan med FFAS's skriftlige samtykke overdra sine rettigheter og plikter etter disse leveringsbetingelser. Eventuelt avslag skal gis skriftlig og være saklig begrunnet. Anmodning om overføring av abonnement skal være underskrevet av partene i overdragelsesavtalen og inneholde en dato for overdragelse av abonnementet.

Ved overdragelse er den tidligere kunden ansvarlig for fjernkjøleforbruket fra perioden før abonnementet ble overført. Den nye kunden er ansvarlig for fjernkjøleforbruket etter overdragelse. Både overdragende og overtagende abonnent er overfor FFAS ansvarlig for at målerstanden avleses på overføringstidspunktet, og melder målerstanden til FFAS.

15.4 Overdragelse av grunn med ledningsanlegg

Ved overdragelse av grunn som berører Kjølenettet er grunneier forpliktet til å overføre fjernkjølingabonnementet til kjøper av eiendommen, eller evt de forpliktelser i disse leveringsvilkår som kan få betydning for kjøper i egenskap av grunneier, det vises særlig til dette punkt samt til pkt 4.4, 5, 6, og 9. FFAS kan kreve fremlagt dokumentasjon for at slik overføring har skjedd. Grunneier/selger skal holde FFAS skadesløs for tap som følge av at denne bestemmelse ikke overholdes.

16. Oppgjørsavregning ved oppsigelse og hevning

Ved oppsigelse vil kunden bli avregnet og fakturert fram til utløpet av oppsigelsesfristen eller det senere tidspunktet når fjernkjøleleveransen stanses.

Ved hevning vil kunden bli avregnet og fakturert fram til tidspunktet når fjernkjøleleveransen stanses.

17. Reklamasjon. Mangler

Kunden taper sin rett til å gjøre gjeldende mangel ved fjernkjøleleveransen dersom han ikke innen rimelig tid og senest innen en måned etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den gir FFAS skriftlig melding som angir hva slags mangel det gjelder eller hvordan den kommer til uttrykk.

Fjernkjøleleveransen er mangelfull når den ikke tilfredsstillter kravene i gjeldende normer og de tekniske spesifikasjoner som gjelder i det aktuelle fjernkjølingsområdet, eller forøvrig ikke er i samsvar med de krav til kvalitet og egenskaper som følger av avtalen mellom partene. Det foreligger likevel ingen mangel dersom avviket ved fjernkjøleleveransen skyldes rettmessige utkoblinger etter pkt. 12.1 eller forhold som kunden er ansvarlig for.

Dersom det foreligger en mangel ved fjernkjøleleveransen kan kunden kreve retting etter pkt. 18, forholdsmessig prisavslag, erstatning etter pkt. 19 samt holde tilbake betaling. Kunden kan likevel ikke heve avtalen, med mindre mangelen er vesentlig og ikke blir utbedret etter at FFAS har fått en rimelig frist til å utbedre mangelen. I vesentlighetsvurderingen skal det særlig vektlegges om en hevning vil påføre FFAS økonomiske tap.

18. Retting

FFAS har uten kostnad for kunden rett og plikt til å rette en mangel. Retting skal skje innen rimelig tid etter at kunden har reklamert over denne i henhold til pkt. 17 første ledd.

19. Erstatning

Kunden kan kreve erstatning for det påregnelige tap han lider som følge av mangel ved fjernkjøleleveransen, for såvidt ikke FFAS sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor FFAS's kontroll som FFAS ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Ansvar etter denne bestemmelsen omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i pkt. 20. FFAS er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra FFAS's ledelse. I forhold til indirekte tap som næringsdrivende anleggseier/bruker lider, er FFAS bare ansvarlig dersom skaden er voldt forsettlig

20. Indirekte skader og tap (følgeskade)

Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som anleggseiers/brukers kunder lider, produksjonstap, tapt fortjeneste som følge av bortfall av kontrakt eller andre forhold, avsnstap og tap som følge av forurensning.

21. Sikkerhetstiltak - Kundens medvirkning og tapsbegrensningsplikt

Kunden er oppmerksom på at på grunn av uforutsette begivenheter kan man ikke utelukke at kjøleleveransen kan utebli, på lik linje med at kunder ikke kan utelukke at strømleveranse uteblir. Kunden plikter å være forberedt på hel eller delvis uteblivelse av kjøleleveransen, og iverksette nødvendige sikkerhetstiltak for å utelukke og begrense skade som følge av mangelfull kjøleleveranse.

Dersom kunden har medvirket til skaden skal FFAS's ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade eller å begrense skaden. Gjenstander som tåler særskilt lite eller som ikke er vanlig å oppbevare på



skadestedet, samt vannbærende ventilasjonssystemer som ikke er utstyrt med frostsikring, erstattes under enhver omstendighet ikke.

Skader skal varsles FFAS så raskt som mulig. Eventuelle tiltak som kunden ønsker å iverksette for å begrense skaden eller avhjelpe konsekvensene av denne, skal varsles FFAS på forhånd dersom det er praktisk mulig.

22. Endring av leveringsbetingelser og tariffer

FFAS er berettiget til å foreta saklig begrunnede endringer i disse leveringsvilkårene som til enhver tid anses nødvendig. Endringer er bindende for kunden fra vedtatt iverksettelse, men tidligst 14 dager etter kunngjøring av endringen i en avis som er alminnelig lest på stedet eller tilsendt brev til kundene.

Tariffene endres i takt med variasjonene i energimarkedet.

23. Tvister

Uenighet om gyldigheten, forståelsen eller gjennomføring av denne avtale, skal forsøkes løst ved forhandlinger.

Fører ikke forhandlingene frem, kan hver av Partene kreve saken endelig avgjort ved voldgift. Voldgiftssaken skal gjennomføres i henhold til den norske tvistemålslovens kapittel 32. Voldgiftsretten skal bestå av tre medlemmer, hvorav hver av Partene oppnevner ett medlem som i fellesskap skal oppnevne voldgiftsrettens leder. Hvis en Part unnlater å oppnevne et voldgiftsmedlem innen 14 dager etter at skriftlig varsel ble sendt av den andre Parten skal sorenskriveren i Fredrikstad Tingsrett oppnevne et voldgiftsmedlem på denne Partens vegne. Tilsvarende skal voldgiftsrettens leder velges av sorenskriveren i Fredrikstad Tingsrett, om de to øvrige voldgiftsmedlemmene ikke kommer til enighet om valg av leder innen 14 dager etter at de selv ble oppnevnt. Voldgiftsretten skal settes i Fredrikstad.